

Entreprise : Lia Despas EI

Adresse : 1208 Route de la Vallée d'Ingres, 14600 La Rivière-Saint-Sauveur

E-mail : lia.despas@orange.fr

## 1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### 1.1. Objet

Les présentes CGV encadrent les ventes d'articles de peinture multisupports et multitechniques réalisés et commercialisés par Lia Despas EI via sa boutique en ligne.

### 1.2. Produits

Les produits sont décrits avec précision. Les visuels sont non contractuels. Lia Despas EI peut modifier son offre à tout moment.

### 1.3. Prix

Prix en euros TTC. Les frais de livraison varient selon destination, poids et volume. Les prix peuvent évoluer sans impact sur les commandes validées.

### 1.4. Commande

La commande est ferme dès validation du paiement.

### 1.5. Paiement

Moyens acceptés : carte bancaire, Apple Pay, Google Pay.

### 1.6. Livraison

Livraison en France métropolitaine. Délais indicatifs dépendant de contraintes extérieures.

### 1.7. Transfert de propriété et risques

Transfert de propriété à validation de la commande. Risques transférés au client dès remise au transporteur.

### 1.8. Garanties légales

Conformité et vices cachés.

### 1.9. Responsabilité

Responsabilité limitée au montant de la commande.

#### 1.10. Force majeure

Aucune responsabilité en cas d'évènement imprévisible empêchant l'exécution du contrat.

#### 1.11. Propriété intellectuelle

Reproduction interdite sans autorisation.

#### 1.12. Droit applicable

Droit français.

### 2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

#### 2.1. Données collectées

Identité, coordonnées, données de commande, cookies.

#### 2.2. Finalités

Gestion commandes, relation client, sécurité du site, obligations légales.

#### 2.3. Bases juridiques

Exécution contrat, obligation légale, intérêt légitime, consentement.

#### 2.4. Destinataires

Prestataires nécessaires : hébergeur, paiement, livraison.

#### 2.5. Transferts hors UE

Encadrés par des garanties conformes au RGPD.

#### 2.6. Durées de conservation

Commandes : 10 ans ; données client : 3 ans ; compte : suppression ou 2 ans d'inactivité ; cookies : 6 à 13 mois.

#### 2.7. Sécurité

Mesures techniques et organisationnelles adaptées.

#### 2.8. Droits

Accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité.

#### 2.9. Cookies

Cookies nécessaires et soumis au consentement.

## 2.10. Modifications

Politique mise à jour si nécessaire.

## 3. POLITIQUE DE RETOUR

### 3.1. Principe général

Aucun retour pour convenance personnelle. Les œuvres et créations ne sont ni reprises ni échangées.

### 3.2. Exception transport

Retour possible uniquement en cas de dommage imputable au transport, signalé sous 48h avec preuves.

### 3.3. Exclusions

Œuvres personnalisées, pièces uniques, produits sur mesure.

## 4. MENTIONS LÉGALES

Éditeur du site : Lia Despas EI

Directeur de publication : Lia Despas

Numéro SIREN : 797442795

Hébergeur : Wix.com Ltd., Tel Aviv, Israël

## 5. MODIFICATIONS

Le document peut être mis à jour sans préavis.